



ZIMEDA

Vertriebsinnendienst für Ärztebedarf bei Zimeda

Im Interview mit Brigitte Aschenbrenner



„Gelernt hab ich ursprünglich in Passau in einer Apotheke und hier wurde ich eigentlich schon abgeworben.“

Wir nehmen unsere Brigitte aus der Abteilung Vertriebsinnendienst im Ärztebedarf mal etwas unter die Lupe 😊

Frage: Du bist schon ganz viele Jahre bei der Zimeda. Wie kam es, dass Du bei uns gelandet bist?

Brigitte: oh mei ist des schon lange her... gelernt hab ich ursprünglich in Passau in einer Apotheke und hier wurde ich eigentlich schon abgeworben 😊

Noch während meiner Lehre bin ich dann in die Nicola Apotheke gewechselt und hab diese dann auch dort beendet. Während meiner Mamapause hat Herr Zizlsperger die Zimeda gegründet. Für mich war schon klar, dass ich wieder in die Gesundheitsbranche einsteigen möchte. Und so war der Weg zur Zimeda für mich vorprogrammiert.

Frage: Du bist ein total lebenslustiger Mensch, woher schöpfst Du Deine positive Ausstrahlung?

Brigitte: So genau weiß ich das eigentlich gar nicht, es läuft halt einfach. Ich war schon immer ein positiver Mensch und nehm´s, wie es kommt. Viel macht natürlich meine Familie, mein Bekanntenkreis und auch meine Kolleg:innen aus. Es passt einfach alles und was nicht passt, ist einfach so – das ist meine Einstellung 😊.

Frage: Über 30 Jahre Zimeda – was hat sich Deiner Meinung nach am meisten geändert in er Zeit?

Brigitte: Die Technik im Vergleich zu vor 30 Jahren ist zum einen Fluch und zum anderen Segen. Einerseits erleichtert sie viel und schafft uns den Papierkram vom Hals – andererseits bleibt aber leider manchmal die persönliche Kommunikation auf der Strecke. Das gesprochene Wort ist halt was anderes, wie eine E-Mail. Da greif ich heut noch gern lieber zum Telefonhörer oder marschier

intern in die Abteilung, als dass ich a Mail schreib. Da ist dann auch immer der persönliche Ratsch no mit dabei, der einfach intern wie extern dazugehört und eine gute Bindung zu Kolleg:innen und Kund:innen für mich ausmacht.

Frage: Was macht Dir in der Kundenbetreuung am meisten Spaß und gibt es auch Dinge die Du nicht so gerne magst?

Brigitte: Am meisten macht mir der Umgang mit Menschen Spaß, egal ob Intern oder Extern. Gerade bei langjährigen Kontakten kennt man sich halt einfach schon ganz gut und hat ein gutes Gespür. Auch in der Firma geht es bei uns nicht immer ernst, sondern auch freundschaftlich und menschlich zu. Die Kombination mit Telefonieren und Koordination der Aufträge ist schon eine Mischung, die sehr gut zu mir passt – sonst würd ich den Job sicher nicht so lang machen 😊.

Frage: Was schätzt Du an Deinem Job am meisten?

Brigitte: Das entgegengebrachte Vertrauen, Entscheidungen selbst aus dem Bauch heraus zu treffen.

Frage: Welche Wünsche hast Du für die Zukunft?

Brigitte: Dass ich mich nicht verbiegen muss und einfach so bleib wie ich bin - mit all meinen Ecken und Kanten. Ich wünsch mir vor allem immer ein Lächeln auf den Lippen und dass mir meine Lebenslust lange erhalten bleibt.

Frage: So rückblickend gesehen, was ist Dein Fazit?

Brigitte: Ich hatte viel Glück im Leben und daher würd ich sagen alles ist gut so wie es bisher war.

Kommentar Zimeda: Seit 17.02.1992 !! und somit quasi von Anfang an in diesem Bereich, ist unsere Brigitte die Stimme nach außen. Sie bereichert uns von je her mit ihrer menschlichen Art und gibt unseren Kunden genau das Gefühl, das wir auch nach außen tragen möchten: dass jedes Anliegen unserer Kunden das Wichtigste ist. Schön Dich an Board zu haben liebe Brigitte!



Foto: Brigitte Aschenbrenner (2.v.l.) mit Ihren Kolleg: innen Irina Schneider, Peter Sagner, Nicole Stolper und Sabine Lemke®